

T. C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü

Sayı: 19772266/  
Konu: Teklif Mektubu

TEKLİF MEKTUBU

Müdürlüğümüzün ihtiyaçlarından olan aşağıda cinsi ve miktarları belirtilen hizmet/mal alım işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun (Doğrudan Temin) 22/d yöntemi ile satın alınacaktır. KDV Hariç Birim Fiyat Üzerinden Müdürlüğümüz Merkezi Satınalma birimine 25/05/2023 tarih ve saat 16:00'a kadar gönderilmesini rica ederim.

Halil BEYAZKENDİR  
Destek Hizmetleri Başkanı

Telefon : 0 414 318 84 05 Selahaddin KURT  
Fax : 0 414 318 ----  
Mail : ihalevesatinalma63@gmail.com

BU KISIM FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

Sipariş Sonrası Teslimat Süresi: Teklif Tarihi:

Ürün Markası:

S.NO	MALIN İŞİN CİNSİ	Miktarı	Birimi	Fiyatı	Tutarı
1	24 Aylık Sabit Telefon Görüşme, Faks, IP Telefon ve Sanal IP Santral Hizmeti Alımı	5.000.000	Dakika		
TOPLAM TUTAR (TL)					

Genel Toplam K.D.V. Hariç Yazı ile:

NOT:

Teklif Veren Firma  
KAŞE-İMZA

**T.C.SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**ŞANLIURFA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

**24 AYLIK SABİT TELEFON GÖRÜŞME HİZMET VE IP FAKS ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**1. KONU**

Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı sağlık tesisleri ile ek hizmet binalarında çalışan sabit telefonların (DID, PRI, PSTN) şehir içi, şehirlerarası, Özel Servis aramaları(444 ve diğer servisler), Uluslararası ve GSM yönlerine yapılan telefon görüşmelerinin ve IP Faks Sistemi **hizmet alımı** işidir.

**2. AMAÇ**

Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı sağlık tesisleri ile ek hizmet binalarında telefon hizmetlerine ayrılan kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasının sağlanmasıdır.

**3. KAPSAM**

3.1 Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı sağlık tesisleri, Hastaneler ve ek hizmet binalarında çalışan sabit telefonların şehir içi, şehirlerarası ve GSM yönlerine sabit hatlardan telefon görüşmelerinin idari sözleşmede belirtilen tarihler arasında taşıyıcı seçimi STH lisansına sahip işletmeci üzerinden yapılması işidir.

**4. GENEL ŞARTLAR**

**4.1** Hizmeti sağlayan yüklenici Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca (BTK) yetkilendirilmiş olmalıdır. Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve BTK tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun belgelere sahip olmalı ve Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü 'ne bağlı sağlık tesisleri idaresi tarafından istenildiği takdirde bu belgeleri vermekle yükümlüdür.

**4.2** Yüklenici T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından verilen ve hizmet türü "Sabit Telefon Hizmeti" olan Sayısı Sınırlanılmayan Kullanım Hakkı Yetki Belgesine sahip olmalı ve teklifi ile bu belgeyi sunacaktır.

**4.3** BTK tarafından belirtilen kapsamda, ilgili telekom operatörleri ile yapılması gereken ara bağlantılarını tamamlamış olmalıdır. Firma bununla ilgili belgeleri idarenin istemesi halinde ilgili idareye ibraz edecektir.

**4.4** Yüklenicinin ses trafiğini taşımak amacıyla kurulmuş, kendine ait bir omurgası olmalıdır. Omurga yedekliliğini sağlamalıdır.

**4.5** Yüklenici idarenin şehir içi, şehirlerarası ve GSM yönlerine yapılacak telefon görüşmeleri için kurulacak alt yapı hizmetinin kesintisiz ve sorunsuz olarak sağlanmasından, gereken tedbirlerin alınmasından, hizmet kalitesine ilişkin standartlara ve sözleşme koşullarına uymakla sorumlu olacaktır.

**4.6** Yüklenici yurtiçi tüm telefonlara ve GSM operatörlerine erişim sağlamakla yükümlüdür. Yurtdışı aramalar olmayacak şekilde yüklenici tarafından ayarlanacaktır. Bu kapsamda oluşabilecek sorumluluk ve oluşabilecek ek maliyetler Yüklenici'de olacaktır.

**4.7** Yüklenici, sahip olduğu veya diğer işletmecilerden kiraladığı hizmetin sunumuna yönelik her türlü alt yapı, bant genişliği ya da anahtarlama kapasitesi gibi unsurlarla ilgili idareye taahhüt ettiği hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.

**4.8** Yüklenici hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür. Kesintilerden kaynaklanacak uyumsuzluklarda yüklenici sorumludur.

**4.9** Firma, Kurumsal Telefon Arama Sisteminin çalışması için altyapı işletmecisinden idare adına idarenin onayını alarak gerekli hat başvurusunda bulunabilecektir. İdare bu konuda gerekli bilgi ve belgeleri STH firmasına vermekle yükümlüdür.



- 4.10** Firma, sağlık kurum ve kuruluşunun olduğu her telefon santralının önüne Sayısal ve Analog Gateway ünitesi takacak ve burada ki kapasiteye göre ihtiyaç duyulan port sayısını kendi ayarlayacaktır. Cihazlardan verilecek olan çevir tonu, T.Telekom hatlarından gelen çevir tonu ile aynı olacaktır.
- 4.11** Firma, telefon santralı olmayan sağlık kuruluşlarında, arama/aranma hizmetini müdürlüğümüzün tedarik edeceği IP TELEFON üzerinden sağlayacaktır.
- 4.12** Firma tarafından bağlanacak olan cihazlar kuruma fatura edilmeyecektir.
- 4.13** Lokasyonda ayrı bir internet çıkış kaynağı bulunmayan yerlerde, hatlar ilgili operatör tarafından THK (Toptan Hat Kiralama) ile ses hizmetini alacaktır. Hat başına THK aylık ücreti yapılan sözleşmede belirtilecektir.
- 4.14** Yüklenici numara taşıma kapsamında idarenin emir vermesi durumunda belirlenen lokasyonların 2 ay içerisinde numara taşımalarını gerçekleştirecektir.
- 4.15** Firma, kendisine iletilen herhangi bir arızayı öncelikli olarak uzaktan sisteme erişip yapabilecektir. Uzaktan Erişimler Müdürlüğümüz Kurumsal Bilgi Güvenliği kapsamında Yüklenici ile Uzaktan Erişim Sözleşmesi yapılacak olup uzaktan bağlantılar sadece SSLVPN ile olacaktır. VPN erişimi yapılabilmesi için Uzaktan Erişim Prosedürü maddeleri kapsamında imzalanmış olan Uzaktan Erişim Sözleşmesi, Kurumsal Gizlilik Taahhütnamesi ve Personel Gizlilik Sözleşmesinin idareye teslim edilmiş olması gerekir.
- 4.16** Yüklenici çalışma performansını test edebilmesi amacı ile ilk etapta İdarenin belirleyeceği lokasyonda deneme amaçlı demo çalışması yapma olanağı sağlamalıdır.
- 4.17** Yüklenici şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı sağlık tesisleri ile ek hizmet binalarında telefon numaraları ile yapılan her türlü işlemleri (aranan numara, arama zamanı, konuşma süresi ve konuşma ücretini) içeren ayrıntılı konuşma bilgilerini idarenin talep etmesi halinde aktif fatura dönemine ait ayrıntılı dökümü beş (3) gün içerisinde sağlayacaktır. Bu hizmetler için ayrıca ücret talep etmeyecektir.
- 4.18** Yüklenici aylık olarak yapılan görüşmelerle ilgili, o aya ait ayrıntılı faturayı ertesi ayın ilk 5 (beş) günü içinde dijital veya idarece talep edilmesi halinde basılı evrak olarak istenilen adrese ulaştırmış olacaktır.
- 4.19** Yüklenici Fatura kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında en az 30 (otuz) gün süre bulunacaktır. Yüklenicinin yanlış veya hatalı kestiği faturaların iade edilmesi nedeniyle ödeme süresinin uzamasında sorumluluk yükleniciye aittir. Yanlış veya hatalı kesilen faturanın düzeltilmesinden sonra ödeme işlemlerine başlanacak olup süre yine 30 (otuz) gündür. Gecikme dolayısıyla, yüklenici idareden hiçbir şekilde faiz talep edemeyecektir.
- 4.20** Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı hiçbir nedenle hizmet kesintiye uğratılmayacaktır. Her ne sebeple olursa olsun fatura bedellerinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, 30 (otuz) günlük sürenin bitiminden itibaren ilk 2 (iki) ay için gecikme ücreti talep edilmeyecektir.
- 4.21** Yüklenici idare tarafından talep edilmesi halinde numara sayısı, kimlik bilgileri, görüşme süreleri ve trafik miktarı bilgilerini idareye vermek üzere 2 (iki) yıl muhafaza etmekle yükümlüdür.
- 4.22** Firma, işe başlamadan önce İdarenin Telefon Santral ve altyapı sistemlerini inceleyip herhangi bir eksiklik var ise İdareye bildirerek gerekli düzenlemeleri tamamlatacaktır.
- 4.23** Yüklenici, yasayla yetkili kılınmış kişi ve kuruluşlarca talep edildiğinde, çağrı loglarını yine yasalara uygun olarak ilgili kişi ve kuruluşlara vermek üzere İdareye teslim etmekle yükümlüdür. Yüklenici, İdare'nin haberi olmadan hiçbir kurum veya kuruluşa hiçbir şekilde bilgi ve belge vermeyecektir.
- 4.24** Aylık dönem faturalarına itiraz edilen telefon hatları için, yüklenici tarafından başvuru tarihini izleyen en geç 10 (On) iş günü içinde gerekli inceleme yapılarak sonuçlandırılır. İnceleme sonuçları idareye yazılı olarak bildirilir. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraza konu telefon numarasına dair fazla olarak tahsil edilen bedel idareye üç (3) iş günü içinde iade edilir veya idarenin onay vermesi halinde bir sonraki döneme ait faturadan mahsup edilir. Uyuşmazlığın devamı halinde, konu ile ilgili mevzuatlar dahilinde işlem yapılır. Yüklenicinin kendisine ait veya telefon numaralarını çalıştırdığı telefon santralinde herhangi bir sebeple telefon konuşma sürelerinin sınırlanması (bilgi kaybı) halinde aynı telefon hattından geriye dönük normal çalışma

dönemine ait altı (6) aylık dönemin aylık ortalama görüşme süresi tutarı kadar tahakkuk yapılır, telefon hattının geriye dönük altı (6) aylık normal kullanma süresi olmaması halinde, arızadan sonraki sağlam çalışan altı (6) aylık dönemin aylık ortalamasına göre tahakkuk yapılır.

**4.25** Sabit telefon hizmeti alınacak Sabit Telefon Numarası, lokasyon Adresi şartname ekinde yer almaktadır.

**4.26** idare, teklif birim fiyat cetvelinde belirtilen toplam konuşma sürelerinden yüklenici ile aylık anlaştığı konuşma bedelini ödeyecektir ancak birim fiyat cetvelinde belirtilen konuşma sürelerinin aşılması durumunda aşılan süre kadar birim fiyat cetvelinde belirtilen rakam üzerinden Yüklenici, İdare'ye faturalama yapabilecektir.

**4.27** İdare yönetilebilirlik yetkisine sahip olacaktır. Sistem üzerinden ilgili firma şehir içi, şehirlerarası ve GSM yönüne idarenin belirleyeceği numaralara muhtelif konuşma yetkileri verilerek yapılacak konuşmalar sınırlandırılacaktır. Yüklenici sözleşme imzalandıktan sonra İdarenin hat ihdası. mevcut hattı kapatma açma nakli ve arıza gibi durumlarda idarenin birinci derecede muhatabı olacaktır.

**4.28** Yüklenici hat açma-kapama ve yönlendirme, arıza giderme gibi işlemler için ücret talep etmeyecektir.

**4.29** Kurumun yapısına özel olarak herhangi bir data kesintisi yaşanması durumunda, yüklenici operatörün açacağı data bağlantısına ek olarak kurum Metro Ethernet sistemi üzerinden de yedek olarak bağlantılarının hazır tutması gerekmektedir. Bununla ilgili işlemler operatör kurum ile Bilgi İşlem Birimi arasında yapılacaktır.

**4.30** Mücbir sebepler dışında, yüklenici tarafından yapılacak her türlü bakım onarım çalışmaları sistemin kesintisiz çalışmasına engel olmayacak şekilde olmalıdır.

**4.31** Yüklenici, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle servisin geçici olarak veya tamamen durması halinde derhal idareye ayrıntılı yazılı olarak bildirecektir. Altyapı işletmecisinden kaynaklanan arızalar dışındaki sistem kesintisine neden olan arızaya 30 (otuz) dakika içinde müdahale edip en geç 4 (dört) saat içinde arızayı giderecektir. Arızanın 24 (yirmidört) saat içerisinde çözülmemesi veya bir ay içerisinde 3 (üç)'ten fazla arıza oluşması ve arızanın çözümü 4 saati aşması durumunda İdare tarafından sözleşme tek taraflı fesih edilir.

**4.32** Yüklenici tarafından kurulacak sistemde ses kalitesi, yedeklilik, güvenlik, izlenebilirlik ve yönetilebilirlik özellikleri mutlaka bulunmalıdır.

**4.33** Hizmet kalitesinin sağlanması ve ölçülmesi konusunda hizmet kalitesi Yönetmeliği geçerli olacak, Sağlık Bakanlığı İl Sağlık Müdürlüğü ve diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından, telefon görüşmeleri ile ilgili istenen ve istenilecek olan yüklenici hizmet kalitesi ve seviyelerine ilişkin anlaşılır, karşılanabilir ve güncel bilgileri kolay anlaşılabilir şekilde aylık hazırlayarak, 3 ayda bir rapor halinde idareye sunar. Raporlarda Hizmet kalitesi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde ;

- a) Erişim hattı bazında arıza oranı
- b) Başarısız arama oranı
- c) Arıza giderme süresi
- d) Aramanın kurulma süresi

Bilgilerini içermeli ve standartlar yüklenici tarafından ayrıca bir bedel talep etmeksizin yerine getirilecektir.

**4.34** 4735 sayılı kanunun 10. Maddesi mücbir sebep halleri ve şartları haricinde, hizmet kalitesini gösteren kriterlerin fiili gerçekleştirme oranları/süreleri aşağıdaki sınır değerleri aşmamalıdır

- a) Kabul edilir sınır değeri % 2 den az,
- b) Başarısız arama oranı %2 den az,
- c) Arıza giderme süresi maksimum 30 dk,
- d) Şehir içi, şehirlerarası ve milletlerarası aramalarda aramanın kurulma süresi en fazla 8 sn olmalıdır.



Maddede belirtilen hizmet kalitesini gösteren kriterlerin fiili gerçekleştirme oranları/sürelerinin 3 (üç) kez aşılması halinde , sözleşme bedelinin %0.02 (onbinde iki) oranında ceza kesilir.

**4.35** 4735 sayılı Kanunun 10. Maddesinde belirtilen mücbir sebepler dışında 48 saat süre ile aralıksız hizmetin kesintiye uğraması halinde , sözleşme alınan kanun hükümlerine göre feshedilir. 4.31 maddesine göre işlem tesis edilir.

**4.36** Yüklenici, sistemde oluşabilecek herhangi bir arıza durumunda sistemin gayri faal kalmaması için alternatif yolları aktif hale getirebilecektir.

Bu kapsamda telefon arama sisteminin üzerinde çalıştığı;

- a) Hat bağlantılarının fiziksel olarak kesilmesi durumunda
- b) Hattın alt yapı işletmecisi tarafından sağlıklı olarak sağlanamadığı her koşulda,
- c) Hattın alt yapı işletmecisi tarafından yeterli bant genişliği oluşturulmadığı durumlarda
- d) Hat bağlantısında kullanılan modem ya da Gateway ünitelerinin enerjilerinin kesilmesi durumunda
- e) Hat bağlantısında, başlangıcın kurum aboneliği tarafından doğru yapıldığı fakat alt yapı işletmecisi tarafından çeşitli nedenlerle çağrılar sonlandırılmadığı her durumda, aramalar alternatif yön kullanılarak kullanıcıya hissettirilmeden gönderilebilmeli ve bu aramalar gerçekleştirilmelidir.

**4.37** Kurulacak hatlar ve verilecek olan SES Hizmeti BTK, ITU-T, ETSI telefon standartlarında olacaktır.

**4.38** İdarenin firma aracılığıyla yapacağı şehir içi, şehirlerarası veya GSM aramalarında, aranan tarafta görünecek numara ile mevcut kullanılmakta olan numaralar dışında farklı numara görünmeyecek taraflardan bununla ilgili bir talep olmayacaktır(PBX olarak çalışan numaralar dışında).

**4.39** Mevcut hat sayısı ve numaraları korunmalı ve numaralar değiştirilmemelidir. Ayrıca idarenin talebine göre hat sayısı artırılması ve azaltılması ücretsiz olarak sağlanacaktır.

**4.40** Yüklenici tarafından Telefon Santrallerinde yapılacak olan her türlü çalışma öncesinde kurum yetkilisi ile birlikte eğer gerekiyorsa servis desteği veren firma ile koordineli çalışılacaktır.

**4.41** Yüklenici, Kurumsal sabit telefon Hizmeti ile ilgili teknik desteği, sözleşme süresince kendi verecektir. Yüklenici sistemin çalışır durumda olup olmadığını sürekli kontrol edecektir.

**4.42** İdare tarafından yapılacak telefon görüşmelerinde, çevrilecek numaraların önüne herhangi bir numara eklenmeyecektir.

**4.43** Yüklenici fatura ile beraber fatura icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen çağrı detaylarını ve çağrı ücretlerini İl Sağlık Müdürlüğü istemesi halinde digital veya yazılı İl Sağlık Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanlığı'na gönderecektir.

**4.44** Yüklenicinin kullandığı ücretlendirme yazılımı kendine ait olmalı ve kendisi tarafından yönetiliyor olmalıdır.

**4.45** Yüklenici, idarenin internet üzerinden istek ve problemlerini iletebileceği ve takibini yapabileceği bir web ara yüzü sağlayabilmelidir.

**4.46** Yüklenici 7/24 ulaşılabilecek bir çağrı merkezi numarası ve teknik destek verebilecek ekibin isim listesi ile GSM telefon numaralarını ve mail adreslerini işe başladığı gün şartnameye konu İl Sağlık Müdürlüğü Destek Hizmetleri Başkanlığı'na verecektir. Yüklenici tarafından arıza bildirim sonuçları ilgili idareye mail ve/veya telefon yolu ile bilgi verilecektir.


**4.47** Yüklenici telefon santrallerinin kullanım özellikleri olan, konferans, çağrı bekletme, arayan numarayı gösterme gibi özellikleri sağlayabilmelidir.

**4.48** Yüklenici sistemin devreye alınması ve kapatılması sırasında eski yüklenici ile yapacağı iptal protokol ve sözleşme işlemlerini takip ederek sonuçlandıracaktır. Bu işlemler için gerek yüklenici firma gerekse eski yüklenici tarafından herhangi bir ücret talep edilmeyecektir. Talep edilmesi halinde bu ücret yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

- 4.49** Yüklenici personelinin idareye ait yerlerde çalışma esnasında doğabilecek her türlü zararı kendisi karşılayacaktır. Sistemin kurulması ile ilgili hiçbir şekilde donanım ve kurulum ücreti alınmayacaktır.
- 4.50** Yüklenici, sözleşme öncesinde taahhüdü bulunan hastane ve sağlık kuruluşlarının sisteme dahil edilmesini bekleyecek, taahhüt bitiminde ilgili sağlık kuruluşları aynı koşullarda firma tarafından sisteme dahil edilecektir.
- 4.51** Yüklenici fatura ile beraber fatura icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen çağrı detaylarını ve çağrı ücretlerini idareye ara yüz üzerinden sunmalıdır.
- 4.52** Yüklenici 444 ve 118 ile başlayan hizmet numaralarını şehir içi arama birim fiyatı üzerinden ücretlendirecektir.
- 4.53** Yüklenici firma tarafından, 110 yangın ihbar hattı arandığı bölgesel ihbar merkezine ulaşılabilirliği mutlaka sağlanacaktır.
- 4.54** Ücretlendirme periyodu saniye bazında olmalıdır. Birim Fiyat Teklif Cetvelinde teklif edilen birim fiyat TL/Saniye olarak sunulacak, sözleşme sonrası ücretlendirmede ise TL/Saniye olarak konuşma süreleri faturalandırılacaktır.
- 4.55** Yüklenici, İdarenin yapmış ve yapmakta olduğu telefon görüşme çağrı(log) kayıtlarının korunmasını sağlamak zorundadır. Aksi durumda doğacak maddi ve manevi zarardan Firma sorumlu olacağı gibi her türlü cezai sorumluluk Firma'ya ait olacaktır.(Her türlü hukuki uyuşmazlıklarda çözümü ŞANLIURFA Mahkemeleri yetkili olacaktır.)
- 4.56** Yüklenici tarafından verilen hizmet kapsamında, müdürlüğümüz ve bağlı sağlık tesislerini arayan kişilerden normal kendi kullandıkları tarife ücretinden farklı herhangi bir görüşme ücreti arayan kişilere yansımamalıdır. Böyle bir durum tespit edilmesi durumunda sözleşme feshedilir. Ayrıca oluşan tüm maddi ve manevi tazminatı Yüklenici ödemekle yükümlüdür.

## **5. GİZLİLİK :**

- 5.1** Telefon görüşmelerinde gizlilik ilkelerine kati surette riayet edilecektir. Hiçbir suretle görüşmelerin ses kaydı tutulmayacaktır. Yüklenici personeli/operatörü vasıtasıyla hiçbir nedenle (muayene amacıyla dahi olsa) telefon görüşmelerine dahil olmayacaktır.
- 5.2** Kurumun menfaatleri ön planda tutulacaktır. Kurum konuşmaları Yükleniciden dolayı basına ve kamuoyuna yansıyacak olursa yüklenici sorumlu olacaktır.
- 5.3** Yüklenici, idarenin yapmış ve yapmakta olduğu telefon görüşme çağrı(log) kayıtlarının korunmasını sağlamakla sorumludur. Aksi durumda doğacak maddi ve manevi zarardan yüklenici sorumlu olacağı gibi her türlü cezai sorumluluk da yükleniciye ait olacaktır.
- 5.4** Yüklenici, gizlilik hususlarıyla ilgili sözleşme süresince telefon görüşmelerinin kurum dışına aktarılmasını ya da herhangi bir şekilde kurum dışındakilerin eline geçmesini engellemekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilmediğinin tespit edilmesi halinde sözleşme idare tarafından tek taraflı fesih edilir ve yasal yollara başvurulur. Oluşabilecek tüm maddi ve manevi zararlar Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 5.5** İdare, yüklenici firma tarafından gizlilik ilkelerine uyulmadığı takdirde bir tutanakla durumu tespit eder ve yükleniciye sözleşme bedelinin %1(yüzde bir) oranında ceza uygular. Yüklenici gizlilik hususlarıyla ilgili sözleşme süresince üçten fazla ceza alırsa, 4735 sayılı kanun hükümleri doğrultusunda sözleşme feshedir.



## 6. TELEFON ÜCRET TARİFESİ :

6.1 STH hizmeti için operatör yüklenici tarafından sabit ücretler; hat kira ve sabit ücret bedeli olarak, konuşma ücretleri; şehir içi, şehirlerarası ve GSM yönüne ücret tarifesi saniye bazlı teklif edilecektir. Fiyatlar KDV hariç, ÖÛV dahil olarak belirtilecektir. Sözleşme bitimine kadar teklif edilen ücretler uygulanacaktır.

6.2 Teknik şartnamede verilen konuşma süreleri Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı sağlık tesisleri ve ek hizmet binalarına ait olup 24 aylık ortalamadır. Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü 'ne bağlı sağlık tesisleri ve ek hizmet binalarına verilmesi gereken süre veya paketler yüklenici firma tarafından sorunsuzca dağıtılır. Süreyi aşanlar ve az kullananlar arasında süre veya paket değişikliğini yüklenici idareye haber vermeksizin değişimini yapar. Yüklenici paket veya süre aşılması için tüm tedbirleri önceden almalıdır. **Aylık kotanın aşılması durumunda, yüklenicinin belirleyeceği bir paket dahilinde ücretlendirme işlemi uygulanacaktır. Burada ki dakika bedel bilgileri idare ile paylaşılacaktır.**

## 7 MUAYENE VE KABUL METODLARI :

7.1 Muayene ve kabul işlemleri Hizmet İşleri Genel Şartnamesi esaslarına yapılacaktır.

## 8. DİĞER HUSULAR :

8.1 İhale konusu işe ilişkin verilen her türlü bilgi, cihaz ve malzemelere ait orijinal doküman ve kullanma kitapları Türkçe olarak verilecektir.

8.2 İhaleyi kazanan yüklenici için, şartnamelerde belirtilen hususları uygulamakla yükümlüdür. Şartnamede belirtilmeyen hususlarda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun ilgili yönetmelikleri, tebliğleri ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikleri geçerlidir.

8.3 Yüklenici idareden hiçbir ad altında güvence bedeli, depozito vs. talep etmeyecektir.

8.4 İdarenin yeni oluşacak veya iptal edilecek mevcut hatların nakledilmesi, ilave yeni hat tesisi ve aktif olmayan hatların aktif hale getirilmesi sözleşme yapılan şartlara göre bedelsiz kurulacak, mevcut hatların iptali de bedelsiz gerçekleştirilecektir. (İdareden herhangi bir aktivasyon ücreti talep edilmeyecektir.)

8.5 Yüklenici, sözleşme süresince kurumsal sabit telefon hizmeti ile ilgili idarenin belirleyeceği teknik personele teknik desteği verecektir.

## Hizmet Bilgileri

Sıra No	Alınacak Hizmetin Adı/türü	Tahmini Miktarı (24 Aylık)	Birimi
1	Sabit Telefondan Şehir İçi Görüşme	720.000	dakika
2	Sabit Telefondan Şehirlerarası Görüşme	480.000	dakika
4	Sabit Telefondan GSM Abonesi ile Görüşme	1.200.000	dakika
5	Dışardan Sabit Telefona(Kurum) yapılan Görüşme	1.800.000	dakika
6	DID	6.000	Adet
7	PSTN	63	Adet
8	PRI Port	18	Adet
9	Dijital Faks	30	Adet

## Müdürlüğümüze Bağlı Sağlık Kurumlarımız

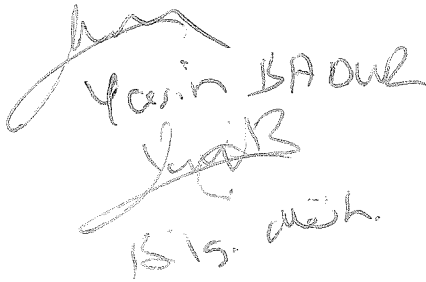
Sıra	Sağlık Tesisi Adı
1	Akçakale Devlet Hastanesi
2	Balıklığöl Devlet Hastanesi (1 Ek Bina)
3	Birecik Devlet Hastanesi
4	Bozova Devlet Hastanesi
5	Ceylanpınar Devlet Hastanesi
6	Harran Devlet Hastanesi
7	Halfeti Devlet Hastanesi
8	Hilvan Şehit Halil Şiltak Devlet Hastanesi
9	Siverek Devlet Hastanesi
10	Suruç Devlet Hastanesi
11	Şanlıurfa Eğitim Araştırma Hastanesi (1 Ek Bina)
12	SBÜ Mehmet Akif İnan Eğitim Araştırma Hastanesi (4 Ek Bina)
13	Viranşehir Devlet Hastanesi
14	Siverek ADSM
15	Karaköprü ADSH (1 Ek Bina)
16	Eyyübiye ADSM (1 Ek Bina)
17	Amatem ve Çematem
18	Akçakale İlçe Sağlık Müdürlüğü
19	Birecik İlçe Sağlık Müdürlüğü
20	Ceylanpınar İlçe Sağlık Müdürlüğü
21	Eyyübiye İlçe Sağlık Müdürlüğü
22	Haliliye İlçe Sağlık Müdürlüğü
23	Halfeti İlçe Sağlık müdürlüğü
24	Harran İlçe Sağlık Müdürlüğü
25	Karaköprü İlçe Sağlık Müdürlüğü
26	Siverek İlçe Sağlık Müdürlüğü
27	Suruç İlçe Sağlık Müdürlüğü
28	Viranşehir İlçe Sağlık Müdürlüğü
29	Devteşti ADSH
30	Güçlendirilmiş Göçmen Sağlığı Merkezlerimiz....





**MEVCUTTA KULLANILAN VOIP SİSTEM CİHAZ BİLGİLERİ**

No	LOKASYON	CİHAZ (1 Adet Gateway)	PORT SAYISI
1	Şanlıurfa Hilvan Devlet Hastanesi	PRI	1
2	Şanlıurfa Eyyübiye EAH	PRI	2
3	Şanlıurfa İl Sağlık Cavid Çağrı Merkezi + Halk sağlığı	PRI	2
4	Şanlıurfa İl Sağlık Cavid Çağrı Merkezi + Halk sağlığı	PRI	2
5	Şanlıurfa İl Sağlık Cavid Çağrı Merkezi + Halk sağlığı	PRI	1
6	Şanlıurfa İl Sağlık Cavid Çağrı Merkezi + Halk sağlığı	PRI	1
7	Şanlıurfa Balıklıgöl Devlet Hastanesi	PRI	1
8	Şanlıurfa Suruç Devlet Hastanesi	Analog FXS	8
9	Şanlıurfa Mehmet Ak if inan EAH	PRI	2
10	Şanlıurfa Halfeti Devlet Hastanesi	Analog FXS	8
11	Şanlıurfa Eyyübiye ADSM	PRI	1
12	Şanlıurfa Harran Devlet Hastanesi	PRI	1
13	Şanlıurfa Bozova Devlet Hastanesi	Analog FXS	4
14	Şanlıurfa Akçaka le Devlet Hastanesi	SIP TRUNK(cihaz yok)	
15	Şanlıurfa Birecik Devlet Hastanesi	Analog FXS	8
16	Şanlıurfa Viranşehir Devlet Hastanesi	Analog FXS	8
17	Şanlıurfa Siverek ADSM	Analog FXS	8
18	Şanlıurfa Ceylanpınar Devlet Hastanesi	Analog FXS	8
19	Şanlıurfa Eyyübiye ADSM HALİLİYE EK BİNA evde bakım	PRI	1
20	Şanlıurfa Karaköprü ADSH	PRI	1
21	Şanlıurfa Eyyübiye TRSM	Analog FXS	2
22	Şanlıurfa Siverek Devlet Hastanesi	Analog FXS	24
23	Şanlıurfa İl Sağlık + Halk sağlığı	PRI	2

  
Yasin BAĞUR  
BİS. MSH.

Mehmet Sadık ERSOY  
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü  
Bilişim Uzmanı

