

T. C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü

Sayı: 19772266/
Konu: Teklif Mektubu

TEKLİF MEKTUBU

Müdürlüğümüzün ihtiyaçlarından olan aşağıda cinsi ve miktarları belirtilen hizmet/mal alım işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun (Doğrudan Temin) 22/d yöntemi ile satın alınacaktır. **KDV Birim Fiyat Üzerinden** Müdürlüğümüz Merkezi Satınalma birimine 31/01/2023 tarih ve saat 16:00'a kadar gönderilmesini rica ederim.

Halil BEYAZKENDİR
Destek Hizmetleri Başkanı

Telefon : 0 414 318 84 05 Selahaddin KURT
Fax : 0 414 318 ----
Mail : ihalevesatinalma63@gmail.com

BU KISIM FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

Sipariş Sonrası Teslimat Süresi:

Teklif Tarihi:

Ürün Markası:

S.NO	MALIN İŞİN CİNSİ	Miktarı	Birimi	Fiyatı	Tutarı
1	Müdürlüğümüz ve Müdürlüğümüze Bağlı Kurumların İhtiyacı Olan 2 Yıl Süreli SMS Hizmet Alımı	10.000.000	ADET		
TOPLAM TUTAR (TL)					

Genel Toplam K.D.V. Hariç Yazı ile:

Not:

Teklif Veren Firma
KAŞE-İMZA



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ŞANLIURFA
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

SMS HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. AMAÇ:

Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kurumların ihtiyacı olan 2 yıl süreli 10 milyon adet SMS hizmet alımı amaçlanmaktadır.

2. GENEL KOŞULLAR:

- 2.1. SMS Başlıkları: S.URFAISM- AKCAKALEDH- B.GOLDH- BIRECIKDH- BOZOVADH- C.PINARDH-MAIEAH-HALFETIDH-HARRANDH-HILVANDH-SIVEREKDH- SURUCDH-V.SEHIRDH-S.URFAADSH-SUEAH-EYUBIYEADSM-SIVEREKADSM şeklinde olacaktır. Talep edilmesi durumunda değiştirilebilmeli ve ekleme yapılabilir.
- 2.2. SMS kullanım hakları Hastane Bilgi yönetim sistemine entegrasyon testleri başarılı olduktan sonra başlamalıdır.

3. TEKNİK ÖZELLİKLER

- 3.1. Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil ve Sabit telefonlara SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 3.2. SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMS'leri göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede http API, XML API, SOAP API servisleri kullanılabilir.
- 3.3. Belirlenen Ana kullanıcıya bağlı abonelere, ana kullanıcının kendi limitine kadar istediği miktarda kredi dağıtması yapılabilir ve ana kullanıcı bu abonelerin bilgilerine ulaşabilir.
- 3.4. Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilmeli. Türkçe karakterli gönderilen SMS'ler de 150 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.11 karaktere kadar alfanümerik başlık desteği sağlanmalı. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
- 3.5. Alfanümerik başlıkla gönderimlerde SMS'in sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmeli ve 155 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.
- 3.6. Standart karakter ile SMS gönderimlerinde 912, Türkçe karakter ile SMS gönderimlerinde 883 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalı.
- 3.7. Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkânı sağlanmalı.
- 3.8. İletilmeyen SMSler için ücret talep edilmemeli.

Hasan GÜRSES
Yazılım Gel Üzer

Mehmet Fatih DEDECAN
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü
Bilişim Destek Personeli

Mehmet Sadık ERSOY
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü
Bilişim Uzmanı

- 3.9. Kuruma 08:00 – 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden ve telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmeli. Aksi durumda sözleşmenin %2 oranında cezai işlem uygulanacaktır.
- 3.10. Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğine yükleyebilmeli bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalı.
- 3.11. Text dosyası veya excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilmeli.
- 3.12. Web arayüzünden tanımlanabilen kara liste uygulamasıyla SMS gönderilmeyecek numaraların girişi yapılabilir.
- 3.13. Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına her birine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemeli.
- 3.14. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.
- 3.15. İsme özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 3.16. Hazır veri tabanını rehberle yükleme olanağı sağlanmalı.
- 3.17. Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
- 3.18. İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
- 3.19. Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağı'ndan talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
- a- İki tarih arası sorgulama
- b- Alfanümerik başlık bazında sorgulama
- c- Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 3.20. Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi dahilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin SMS programı içine alınması için ücretsiz destek sağlanmalı.
- 3.21. Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilir, Kurum isterse otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılabilir.
- 3.22. Faturalama işlemi; aylık olarak yapılacak ve o aya ait gönderilen başarılı SMS sayısına göre ödenecek miktar hesaplanmalıdır. Bu kapsama, Kurumun tüm müdürlükleri dâhil edilmelidir.
- 3.23. Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince bir defa yerinde, diğer zamanlarda telefonla veya online karşılanmalı.
- 3.24. Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
- 3.25. Yüklenici tarafından verilen abone numarasına gelen interaktif SMS teki kelimelere göre farklı kaydedilmiş metinleri SMS olarak cevap veren ve web arayüzünden tanımlanıp, raporlanabilen, kurum personelinin sınırsız sayıda tanımlama yapabileceği bir hizmet verilmelidir.
- 3.26. Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü bünyesinde bulunan tüm Başkanlıklar, hastane yöneticileri ve bağlı diğer kurumlarımız için en az 50 farklı kullanıcı tanımlanabilmelidir.
- 3.27. Yüklenici, kurumdan aldığı bilgileri belirtilen amaç dışında kullanamaz, çalışanları dahil üçüncü şahıslara iletmez. Gizlilik hükümlülüğü sözleşmenin sona ermesinden sonra da devam edecektir. Yüklenici sözleşmenin sona ermesiyle bilgileri kuruma iade edecektir.
- 3.28. Yüklenici Müdürlüğümüzün onayladığı Bilgi güvenliği taahhütnamesini imzalamalıdır.
- 3.29. Yüklenicinin sağladığı web portalın ana sayfa üzerinde kalan bakiye yazmalıdır.
- 3.30. Ana sayfada SMS başlıklarına göre gönderilen toplam SMS istatistikleri yazmalıdır.
- 3.31. SMS'ler Arapça olarak gönderilebilmelidir.
- 3.32. Hizmet bedeli olarak aylık başarılı olarak gönderilen SMS adetine göre faturalandırılmalıdır. Kesilen Faturalarda başarılı gönderilen SMS sayısı belirtilmelidir.

Hosn GürSES
Yas. Gel. Uzm
Hosn

Mehmet Fatih DEDECAN
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü
Bilişim Destek Personeli

Mehmet Sadık ERSOY
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü
Bilişim Uzmanı