

T. C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü

Sayı: 19772266/  
Konu: Teklif Mektubu

**TEKLİF MEKTUBU**

Müdürlüğümüzün ihtiyaçlarından olan aşağıda cinsi ve miktarları belirtilen hizmet/mal alım işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun (Doğrudan Temin) 22/d yöntemi ile satın alınacaktır. **KDV Hariç Birim** fiyatının Müdürlüğümüz Merkezi Satınalma birimine 19/08/2022 tarih ve saat 17:00'a kadar gönderilmesini rica ederim.

**Halil BEYAZKENDİR**  
Destek Hizmetleri Başkanı

Telefon : 0 414 318 84 05 Selahaddin KURT  
Fax : 0 414 318 ----  
Mail : ihalevesatinalma63@gmail.com

**BU KISIM FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.**

Sipariş Sonrası Teslimat Süresi:

Teklif Tarihi:

Ürün Markası:

S.NO	MALIN İŞİN CİNSİ	Miktarı	Birimi	Fiyatı	Tutarı
1	Müdürlüğümüz ve Müdürlüğümüze bağlı tüm sağlık kurumlarımızda kullanılmak üzere merkezi internet hizmet alımı Sağlık Bilişim Ağı (SBA)	12	Ay		
<b>TOPLAM TUTAR (TL)</b>					

Genel Toplam K.D.V. Hariç Yazı ile:

UBB:

Teklif Veren Firma  
KAŞE-İMZA

T.C.  
ŞANLIURFA VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

**METRO İNTERNET HİZMETİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**1. KONU**

Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü Şanlıurfa Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ana Hizmet Binasında bulunan ve bağlı tüm birimlere hizmet veren Sağlık Bilişim Ağı (SBA) toplama noktası için Metro Ethernet İnternet Hizmeti alımı yapılacaktır.

Metro Ethernet İnternet Hizmetinin Verileceği Adres: Şanlıurfa Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ana Hizmet Binası Yenice Mah. Yenice Yolu No:1 Eyyübiye / Şanlıurfa  
Koordinat Bilgisi: 37.115554, 38.822405

**2. KAPSAM**

Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı tüm birimlerinde SBA kapsamında bulunan lokasyonlarda **12 (on iki) ay** boyunca Metro Ethernet İnternet hizmetinin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yetkilendirilmiş lisanslı firmalardan alınması işidir.

**3. TANIMLAR**

**İdare** : Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü  
**İstekli** : İnternet Hizmeti için teklif veren gerçek veya tüzel kişi  
**Yüklenici** : İş üzerinde kalan ve sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişi  
**ISP** : İnternet Servis Sağlayıcı  
**Metro ETHERNET** : 5Mbps ile 10Gbps arasında, ölçeklenebilir, esnek, düşük maliyetli ve her türlü veri akışına imkân veren teknolojidir.  
**IPv4 – IPv6** : IP adresleme protokolü  
**IP Adresi** : İnterneti ya da TCP/IP protokolünü kullanan diğer paket anahtarlamalı ağlara bağlı cihazların, ağ üzerinden birbirleri ile veri alışverişi yapmak için kullandıkları adres.  
**RIPE** : IPv4 adreslerinin tescil ve dağıtımını yapan İnternet üst Kurulu

**4. İŞİN SÜRESİ**

Metro Ethernet İnternet hizmetinin süresi 12 (on iki) ay boyunca devam edecektir. Yüklenici sözleşme imzalama tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Metro internet hatlarını çalışır vaziyette kendi sistemine dâhil edecektir. Yüklenici bahse konu Metro Ethernet İnternet hizmetini kendisinin veya grup şirketinin altyapısı üzerinden verebileceği gibi hizmetin verileceği adreste kendi altyapısı bulunmuyor / yapımı devam ediyor ise hizmetin kesintisiz ve güvenilir olarak sunulmasında tüm sorumluluk Yüklenicide olmak kaydıyla başka bir altyapı sağlayıcıdan kiralama yöntemiyle de hizmeti verebilecektir. İnternet hatlarının yüklenicinin kendi sistemine dâhil edilmesi sonrasında işin teslimi yapılacaktır.

**5. METRO İNTERNET HAT SAYISI-KAPASİTESİ VE TEMEL HUSUSLAR**

- 5.1. İdaremiz adına 1 (bir) adet Metro Ethernet İnternet hizmeti temin edilecektir.
- 5.2. İdaremiz adına kayıtlı Metro İnternet hatları Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü ismi altında tek bir abone hesabında toplanacaktır.
- 5.3. METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ fiber hat üzerinden sağlanacak olup Metro internet tipinde **simetrik 500Mbps** (500Mbps-Upload, 500Mbps- Download) kapasiteli olacaktır.

**6. GENEL VE TEKNİK ŞARTLAR**

- 6.1. Teklif veren istekli Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca (BTK) Metro Ethernet İnternet hizmetini verebilmek üzere yetkilendirilmiş olmalı ve yetki belgesinin geçerlilik süresi en az sözleşme süresinin sonuna kadar olmalıdır. İstekli tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve BTK tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun olmalıdır.
- 6.2. İstekli en az 5 (beş) yıldır internet servis sağlayıcı olarak (ISP) çalışıyor olmalı ve teklif tarihinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) İnternet Sitesinde ISP kaydı aktif olmalıdır.
- 6.3. İstekli firmanın yurt içinde kendine ait en az 2 farklı noktada Veri Merkezi (Data Center) olmalıdır.
- 6.4. İstekli firma Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirtilen kapsamda metro internet hizmetinin çalışabilmesi için gerekmesi halinde ilgili Telekom operatörleri ile yapılması gereken ara bağlantılarını

tamamlamış olmalıdır. İstekli bu kapsamda ilgili Telekom operatörleri aktif ara bağlantı sözleşmesini imzalamış olmalıdır.

- 6.5. İsteklinin data trafiğini taşımak amacıyla kurulmuş kendine ait bir omurgası olmalı ve omurga yapısında yedekleme bulunmalıdır.
- 6.6. Talep edilen hizmetlerin kurulması ve işletilmesi konusunda İdare'nin tek muhatabı Yüklenici olacaktır. Yüklenicinin, İdare'ye sunacağı hizmetin sağlanmasında üçüncü şahıs ve/veya firmalarla yapacağı anlaşmalar, mülkiyet hakları konusundaki hukuki ilişkiler konusunda İdare taraf olmayacaktır.
- 6.7. Yüklenici, İdarenin zamana bağlı ihtiyaçlarını karşılayacak bir internet devresi kuracaktır. Bu internet devresi Metro Ethernet tipinde simetrik 500Mbps (500Mbps-Upload, 500Mbps- Download) kapasiteli olacaktır.
- 6.8. İdarenin hız artırımı veya azaltma talebi olduğunda yüklenici firma en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde gerekli işlemleri yapacaktır.
- 6.9. Yüklenici tarafından devreye alınan Metro İnternet (500Mbps) aktif olarak kullanılmalıdır.
- 6.10. Bağlantısı sağlanacak olan Metro Ethernet İnternet hizmetlerinde herhangi bir kısıtlama – engelleme olmamalıdır.
- 6.11. İnternet hizmetinin sunulması için her türlü gerekli altyapı, cihaz, kurulum ve konfigürasyon hizmetleri teklif fiyata dahil olmak üzere yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 6.12. Bağlantının sağlanması için ihtiyaç duyulan tüm donanım ve malzemeler yüklenici tarafından sağlanacak ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.
- 6.13. Yüklenici bahse konu Metro Ethernet İnternet hizmetini kendisinin veya grup şirketinin altyapısı üzerinden verebileceği gibi hizmetin verileceği adreste kendi altyapısı bulunmuyor / yapımı devam ediyor ise hizmetin kesintisiz ve güvenilir olarak sunulmasında tüm sorumluluk Yüklenicide olmak kaydıyla başka bir altyapı sağlayıcıdan kiralama yöntemiyle hizmeti verebilecektir.
- 6.14. Yüklenicinin Şanlıurfa içerisinde yer alan merkez POP noktasındaki kesintilerden etkilenmeyecek, şehirlerarası yedekliliği olan başka bir pop noktası olacaktır. İdarenin hizmet aldığı lokasyon ile işletmecinin POP noktası arasındaki paket süresi (PING Süresi) 10 ms altında olacaktır.
- 6.15. İsteklinin veya grup şirketi ise alt şirketlerinden herhangi birinin en az 3 farklı lokasyondan internet çıkışı olmalı, lokasyonlar coğrafi yedeklilik esasına göre çalışmalıdır.
- 6.16. Hizmetin kurulumunda herhangi bir bağlantı ücreti, kurulum ücreti, devre hazırlama ücreti, altyapı kurulum ücreti, yerel erişim ücreti, teçhizat ücreti vb. gibi ücretler talep edilmeyecek olup teklif fiyata dâhildir.
- 6.17. Yüklenici, idarenin kullanım grafikleri, trafik kullanım durumu vb. gibi bilgileri takip edebileceği bir web tabanlı sisteme erişim imkânı sağlayacaktır. Yüklenici İdarenin internet üzerinden güvenli şekilde erişerek internet hattını/trafiğini izleyebileceği ve hattın/trafiğin durumu hakkında rapor alabileceği bir izleme yazılımı sağlayacaktır.
- 6.18. Yüklenici tarafından Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü adına kara listede yer almayan temiz ve sıralı IP adresleri tanımlanacaktır.
- 6.19. Yüklenici İdareye vereceği IP adreslerini kendine RIPE tarafından tahsis edilmiş IP Bloklarından vermelidir.
- 6.20. Yüklenici teknik/idari olarak şartların mümkün olması halinde sağlık hizmetlerindeki süreklilik ve kesintisizlik durumu gereğince, hâlihazırda idare tarafından kullanılan Metro Ethernet internet hattında tanımlı çoklu IP bloğu hizmetlerinin devamını sağlanmalıdır.
- 6.21. Bu durumun teknik olarak mümkün olmaması durumunda yüklenici tarafından idareye en az 8 adet statik IPv4 adresi tahsis edilecektir. Bu IP adresleri ardışık olmalıdır.
- 6.22. IP adreslerinden herhangi birinin kara listeye düşmesi durumunda başka bir IP adresi (kara listede olmayan) yüklenici tarafından verilecektir.
- 6.23. Yüklenici yurtdışı internet çıkışlarında kendi omurgası üzerinden çıkış yapabilmelidir.
- 6.24. İdarenin bilgisi ve onayı olmadan internet tarife değişikliği yapılmamalıdır.
- 6.25. Yüklenici Metro Ethernet İnternet hizmetlerine aynı anda bağlanacak kullanıcı sayısına herhangi bir kısıt koymamalıdır.
- 6.26. Metro Ethernet İnternet hizmeti 7 gün 24 saat esasına göre kesintisiz, hızlı ve güvenli olarak sunulmalıdır. Yüklenici hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür. Kesintilerden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda yüklenici sorumlu olacaktır. Altyapı işletmecisinden kaynaklanan durumlarda oluşan zararlar yükleniciye rücu edilmeyecektir.
- 6.27. Yüklenici, sahip olduğu veya diğer işletmecilerden kiraladığı hizmetin sunumuna yönelik her türlü altyapı, bant genişliği ya da anahtarlama kapasitesi gibi unsurlarla ilgili idareye taahhüt ettiği hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.



- 6.28. Yüklenici firma sözleşme sonrası ilk geçiş sırasında mevcutta bulunan internet hatları için aktivasyon ücreti, bağlantı ücreti, hat taşıma ücreti vb. adlar altında ücret talep etmeyecek olup tüm bu işlemler teklif fiyata dâhil olarak yapılacaktır.
- 6.29. Yüklenici hat açma, kapatma, yönlendirme ve nakil gibi işlemler için ücret talep etmeyecek olup teklif fiyata dâhil olarak yerine getirilecektir.
- 6.30. Yüklenici, mevcut internet hatlarının başka operatörden devri söz konusu olduğunda idare tarafından verilecek dilekçe ve diğer yetki belgeleriyle gerekli işlemleri başlatarak sonuçlandırmakla mükellef olup bu işlemler teklif fiyata dâhil olarak yapılacaktır. İdare tarafından yükleniciye hat geçişlerinin yapılması için verilen dilekçe ve diğer yetki belgeleri bir defaya mahsus hatların ilk geçişi için geçerli olup sonrasında bu belgeler kullanılarak herhangi bir işlem tesis edilemeyecektir.
- 6.31. Yüklenici, sahip olduğu veya diğer işletmecilerden kiraladığı hizmetin sunumuna yönelik her türlü altyapı unsurlarıyla ilgili idareye taahhüt ettiği hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.
- 6.32. Yüklenici tarafından kurulacak internet hizmeti sisteminde veri kalitesi, yedeklilik, güvenlik, izlenebilirlik ve yönetilebilirlik özellikleri mutlaka bulunmalıdır.
- 6.33. Yüklenici, kurumsal internet hizmeti sisteminin çalışması için lazım olan altyapının tesisi için gerekli ücretleri kendisi karşılayacaktır. Bu işlem için herhangi bir bedel talep edilmeyecek olup teklif fiyata dâhil edilecektir. Bu konuda gerekli bilgi ve belgeler idare tarafından firmaya verilecektir.
- 6.34. Yüklenici, BTK'nın internet hizmetlerine yönelik olarak belirleyeceği ve değiştireceği hizmet kalitesi standartlarına ilişkin standart hizmet kalite seviyelerini, hiçbir ek maliyet talep etmeden teklif fiyata dâhil olarak BTK tarafından belirlenen sürede gerçekleştirmekle yükümlüdür.
- 6.35. Yüklenici mücbir sebepler dışında sözleşme feshi durumunda fatura edilecek yönlendirme iptal ücretini karşılayacaktır.
- 6.36. Yüklenici, Kurumsal İnternet Hizmeti ile ilgili teknik desteği sözleşme süresince kendisi verecektir.
- 6.37. Yüklenici, internet hizmeti sisteminin çalışır durumda olup olmadığını sürekli kontrol edebilecek bir izleme yapısına sahip olmalıdır.
- 6.38. Yüklenici sözleşme imza tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde Metro internet hattını çalışır vaziyette kendi sistemine dâhil edecektir. Yüklenici bahse konu Metro Ethernet İnternet hizmetini kendisinin veya grup şirketinin altyapısı üzerinden verebileceği gibi hizmetin verileceği adreste kendi altyapısı bulunmuyor / yapıyı devam ediyor ise hizmetin kesintisiz ve güvenilir olarak sunulmasında tüm sorumluluk Yüklenicide olmak kaydıyla başka bir altyapı sağlayıcıdan kiralama yöntemiyle hizmeti verebilecektir. Hattın başka operatörden nakli durumunda operatörler arası hat taşıma bedeli talep edilmeyecek olup teklif fiyata dâhil edilecektir.
- 6.39. Yüklenici idareden hiçbir ad altında güvence bedeli veya depozito talebinde bulunmayacaktır.
- 6.40. İstekli 7/24 ulaşılabilecek bir çağrı merkezi numarası ve teknik destek verebilecek ekibin isim listesi ile iletişim bilgilerini teklif ile birlikte idareye teslim edecektir. Yaşanan sorunlarda problemin çözüm noktası yüklenici olmalıdır.
- 6.41. Yüklenici sistemin devreye alınması ve kapatılması sırasında hizmet sunucusu ile yapacağı iptal, protokol ve sözleşme işlemlerini takip edecektir.
- 6.42. Yüklenici, İdare tarafından talep edilmesi halinde internet hizmetine ait kullanım bilgilerini ve diğer detay bilgileri İdareye vermek üzere en az sözleşme süresince muhafaza etmekle yükümlüdür.
- 6.43. İnternet hattının ihtiyaç halinde il içindeki nakil işlemleri yüklenici firma tarafından sağlanacak olup bu işlem için herhangi bir ücret talep edilmeyerek teklif fiyata dâhil olarak yapılacaktır. İnternet hattının başka adreslere naklinin yapılması yüklenici firmaya idare yetkilisi tarafından telefon, faks, e-posta veya resmi yazı yoluyla bildirilecek ve bildirim takiben yüklenicinin yapacağı fizibilitesi sonucunda iş planına uygun olarak nakil işlemi gerçekleştirilecektir. Hattın nakli için yapılan başvuru tarihi ile hattın naklinin fiilen yeni adrese sağlandığı tarih arasındaki süre en fazla 120 (yüz yirmi) gün olacaktır.
- 6.44. Yüklenici, idare tarafından yetkili kılınan personellere kullanıcı adı ve şifre tahsis ederek bir web ara yüzü üzerinden internet hatlarının kullanım durumu, kullanım bilgileri, arıza bildirimlerini, sabit ip adreslerini, kullanıcı adlarını, kurulu bulunduğu lokasyon-adres bilgilerini ve faturaları detaylıca raporlayabilmelidir. Ayrıca bu hat bilgileri geriye dönük olarak bir veri tabanında tutuluyor olmalı ve bu bilgilere idarece ulaşılabiliyor olmalıdır.
- 6.45. Sağlık Bakanlığı tarafından Sağlık Bilişim Ağı (SBA) uç ve toplama noktalarındaki internet erişiminin merkezi hale getirilerek Bakanlıkça verilmesi veya Bakanlık mevzuatı kaynaklı yasal düzenleme kapsamında zorunlu değişiklikler durumunda idare sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek veya hat kapasitesinde azaltma yönünde değişikliğe gidebilecektir. Bu işlemler sonucunda yüklenici firma sadece kullanılan internet hizmetindeki erişim ücretlerini talep edebilir. Bunun haricinde herhangi bir hak / ücret talep edilemeyecektir. (Cayma Bedeli vb.)

- 6.46. Yüklenici idarenin internet hizmetlerinde herhangi bir değişiklik olmayacak şekilde gerekli çalışmaları yapacak ve sözleşme süresi sonunda idarenin farklı bir hizmet sunucusu ile anlaşması halinde internet hatlarının yeni hizmet sunucusuna aktarılması konusunda üzerine düşen yükümlülüğü teklif fiyata dâhil olarak yerine getirecektir.
- 6.47. Sözleşmenin imzalanmasına müteakip Yüklenici; 7(yedi) gün 24 (yirmi dört) saat kesintisiz destek erişimi vereceğini, 7(yedi) gün 24(yirmi dört) saat uzaktan izleme hizmeti vereceğini, 7(yedi) gün 24 (yirmi dört) saat uzaktan teknik destek hizmeti vereceğini taahhüt etmiş sayılacaktır.
- 6.48. İnternet erişim hizmeti ilave herhangi bir taahhüt ya da şart koşulu olmadan yüklenici tarafından verilecektir.
- 6.49. Yüklenici, İpv4 veya İpv6 yayını için gerekli yönlendirme ve anons teknik işlemlerin tamamını ek bir bedel talep etmeden teklif fiyata dâhil olarak yapacaktır.
- 6.50. İnternet erişimleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları için İPv6'ya Geçiş Planı kapsamında yapılacak pilot uygulama çalışmaları için İPv6 bağlantısını destekler durumda sağlanacaktır. İpv4'ten İpv6'ya geçiş yapıldığında ilgili konfigürasyon ve yapılan çalışma için yüklenici gerekli altyapıyı ve desteği sağlayacaktır.
- 6.51. Yüklenici tarafından sağlanacak Metro Ethernet Hizmeti İTU, İEEE ve Metro Ethernet Forum standartlarına uygun olacaktır.
- 6.52. Yüklenici, Metro Ethernet hizmetinin izleneceği "Devre İzleme Platformu" oluşturacaktır. İdare bu platform üzerinden Metro Ethernet hizmetini anlık olarak izleyebiliyor olacaktır. Hat üzerindeki Download, Upload hızlarını online olarak takip etme yeteneğine sahip olunacaktır. İnternet trafiği ve bant genişliği kullanım durumu idare tarafından izlenebilmesi için devre izleme sistemlerinde İdare'nin belirleyeceği kişilere gerekli yetkilendirme yapılmalıdır.
- 6.53. Yüklenici, İdarenin bilgisi haricinde omurgası üzerinde, yasalar zorunlu kılmadığı sürece, hiçbir ağ iletişim protokolüne engel olmayacak, limit uygulamayacak ve önceliklendirme sınıfını değiştirmeyecektir. İdarenin bilgisi olmadan hiçbir şekilde erişim hızında düşürme veya yükseltme işlemi yapılmayacaktır.
- 6.54. Yüklenici, talep edilen Metro Ethernet devresinin geçtiği güzergâh boyunca İdarenin bilgisi haricinde herhangi bir aktif cihaz tarafından dinlenmeyecek (sniffing), trafik başka bir porta veya cihaza yansıtılmayacaktır. (port mirroring).
- 6.55. Yüklenici Metro Ethernet İnternet erişimi için en az %98 (yüzde doksan dokuz) oranında erişilebilirlik sağlayacaktır.
- 6.56. Montaj ve kurulum işlemleri için ödenmesi gereken her türlü vergi, ödeme, harç, nakil, talep, işgaliye, hizmet ve kurulum bedeli yüklenici tarafından ödenecektir.
- 6.57. Montaj, kurulum ve gerçekleştirme esnasında meydana gelen her türlü hasar yüklenicinin sorumluluğu içindedir. Oluşan hasarlar ve zararlar yüklenici tarafından tanzim edilecek, giderilecek ve gerekli olan inşaat, onarım ve boyama işlemleri yüklenici tarafından en yüksek işçilik ile gerçekleştirilecektir. Müdahale öncesi ve sonrası arasında belirgin bir estetik kaybı var ise İdare ilgili farklılık ortadan kalkana, ortam estetik açıdan montaj öncesi duruma gelene kadar gerekli düzenlemelerin yapılmasını yükleniciden isteyecektir.
- 6.58. Yüklenici firmanın 7/24 ulaşılabilecek bir çağrı merkezi numarası ve teknik destek verebilecek ekibin isim listesi ve telefonları sözleşme aşamasında idaremize sunulacaktır.

## 7. YEDEKLİLİK VE BİRLİKTE ÇALIŞABİLİLİK YAPISI

- 7.1. Bu iş kapsamında yedekli bir metro Ethernet internet devresi öngörülmemekle birlikte sözleşme süresi içerisinde idare tarafından yüklenici firmadan veya başka bir firmadan yedeklik hizmeti alınması durumunda yüklenici firma bu kapsamda her türlü teknik desteği teklif fiyata dahil olarak karşılamalıdır.

## 8. GİZLİLİK ve GÜVENLİK

- 8.1. İnternet hizmetinin sağlanmasında azami ölçüde gizlilik ilkelerine riayet edilecektir.
- 8.2. İnternet hizmetleriyle ilgili bilgi idarenin yazılı talebi üzerine verilecek olup, 2. ve 3. şahıslara bilgi ve belge verilmeyecektir.
- 8.3. Yüklenici vermiş olduğu Metro Ethernet İnternet hizmetiyle ilgili hiçbir veriyi (erişim bilgileri, atak bilgileri, bant genişliği bilgileri ve istatistiki verileri) diğer kişi ve kurumlarla kesinlikle paylaşmamalıdır.
- 8.4. Yüklenici şartname kapsamındaki hükümleri yerine getirirken Sağlık Bakanlığı'nın ve Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü'nün Bilgi Güvenliği Politikalarına uygun olarak gizlilik ve güvenlik ilkelerine riayet edecek olup yükleniciyle Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi / Taahhütnamesi imzalanacaktır. Ayrıca söz konusu iş kapsamında çalışacak olan yüklenici personeli ile Personel Gizlilik Sözleşmesi imzalanır. Bahse konu politika ve sözleşmelere Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğü web sitelerinden erişim sağlanabilmektedir.

- 8.5. Sözleşmeye konu iş kapsamında alt yüklenici kullanılacaksa, ana yüklenici tarafından tüm alt yüklenicilere Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi imzalatılır ve sözleşmelerin bir sureti idareye teslim edilir. Aynı şekilde alt yüklenici çalışanları ile de Personel Gizlilik Sözleşmesi imzalanır. Alt yükleniciler ve çalışanlarına ait sözleşmeler İdareye teslim edilmeden, alt yükleniciler çalışmalara katılamaz. Alt yükleniciler ile Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi imzalanması, asıl yüklenicinin gizlilik ile ilgili sorumluluklarını ortadan kaldırmaz veya değiştirmez.
- 8.6. Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi ve ihaleye konu iş kapsamında çalıştırılacak personelin Personel Gizlilik Sözleşmelerinin imza işlemleri tamamlanmadan, yüklenici tarafından işe başlanamaz.
- 8.7. Yüklenici çalışanlarının bilgi ve bilgi işleme tesislerine erişim yetkileri Personel Gizlilik Sözleşmeleri idareye teslim edildikten sonra tanımlanır.
- 8.8. Tedarik edilecek yazılım veya donanımların kullanım amacına uygun olmayan bir özellik veya arka kapı (kullanıcıların bilgisi/izni olmaksızın sistemlere erişim imkânı sağlayan güvenlik zafiyeti) açıklığı içermediği, yüklenici ve/veya üretici tarafından taahhüt edilecektir. Bu kapsamda yükleniciden sisteme konumlandıracağı her bir donanım ve yazılımı kapsayan bir Arka Kapı Taahhüt Belgesi alınacaktır.
- 8.9. Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliği için, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31 Ocak 2018 tarihli, 2018/10 sayılı kararında belirtilen önlemler alınır.

## 9. ÜCRETLENDİRME

- 9.1. İdareye ait internet hattında sözleşme süresince yüklenicinin sağlayacağı avantajlı paketler olması durumunda konu İdareye bildirilecek olup İdarenin onayı olmadan herhangi bir işlem tesis edilmeyecektir.
- 9.2. Mevcut yüklenicinin haricinde yeni bir yüklenicinin internet hizmeti işini alması halinde mevcut hatlar çalışır durumda iken yeni yüklenici ilgili lokasyonlara internet hizmetinin kurulmasını sağlayacak olup işin başlama tarihinden önce tüm kurulum süreçleri tamamlanacaktır. Bu süreçte verilen hizmetler için ek bir ücret talep edilmeyecektir.
- 9.3. Mevcut hatlara ilave olarak sözleşme süresince yeni birim açılması ile internet hattı ihtiyacı durumunda yeni hat talebi yükleniciye bildirilecek olup sözleşmede yer alan birim fiyat üzerinden ayrıca fiyatlandırılacaktır. Sisteme yeni ilave edilen hatların taahhüt süresi sözleşme bitiş tarihi itibarıyla son bulacaktır.
- 9.4. Sağlık Bakanlığı tarafından Sağlık Bilişim Ağı (SBA) uç ve toplama noktalarındaki internet erişiminin merkezi hale getirilerek Bakanlıkça verilmesi veya Bakanlık mevzuatı kaynaklı yasal düzenleme kapsamında zorunlu değişiklikler durumunda idare sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek veya hat kapasitesinde azaltma yönünde değişikliğe gidebilecektir. Bu işlemler sonucunda yüklenici firma sadece kullanılan internet hizmetindeki erişim ücretlerini talep edebilir. Bunun haricinde herhangi bir hak / ücret talep edilemeyecektir. (Cayma Bedeli vb.)

## 10. FATURA HİZMETLERİ

- 10.1. Faturalandırma dönemi ilgili ayın ilk günü ile son günü arasında aylık dönemler halinde olacaktır.
- 10.2. Yüklenici aylık olarak kullanılan internet hizmeti ile ilgili, o aya ait ayrıntılı faturayı **ertesi ayın ilk 10 (on) günü** içerisinde idareye iletilecektir. Faturalar elektronik ortamda gönderilebileceği gibi idarenin talep etmesi halinde kâğıt fatura olarak da gönderilmelidir. Yüklenici faturalarını **son ödeme tarihinden en az 20 (yirmi) gün** öncesinden idareye teslim etmek zorundadır. Yüklenici fatura ile beraber tüm internet hatlarının listesini içeren fatura icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen internet hizmet ücretlerini ve kullanım detaylarını elektronik ortamda kullanıcı adı ve şifre veya e-posta üzerinden veya kâğıt ortamda idareye sunmalıdır. Faturada yer alan kalemler ile teklifte yer alan kalemler aynı olmalıdır.
- 10.3. Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve sorunlardan ötürü hiçbir şekilde internet hizmeti kesilmeyecektir. Yüklenici bunun için kendi sistemlerine İdareyi Kamu Sağlık Kurumu olarak tanımlamalı ve muafiyet sağlamalıdır.
- 10.4. Kuruma verilen hizmetin sonucunda kesilen faturanın kontrolü ve kabulü idare tarafından aylık olarak yapılacaktır. Yüklenici faturaları zamanında idareye ulaştırmak zorundadır. Mücbir sebeplerle (fatura ulaşmaması, sistemde gözükmemesi vb.) faturaların ödenmemesi halinde yüklenici firma hiçbir şekilde gecikme ücreti talep etmeyecek veya kendisi karşılayacaktır. Bunların haricindeki durumlarda her ne sebeple olursa olsun fatura bedellerinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda **ilk 3 (üç) ay için** gecikme ücreti talep edilmeyecektir.
- 10.5. Teklifte yer alan kalemler haricinde yükleniciye herhangi bir ad altında (açma-kapama, transfer, nakil, taşıma, yönlendirme vb.) hizmetler için ödeme yapılmayacak olup teklif fiyata dâhildir.

## 11. ARIZA, BAKIM-ONARIM VE CEZALAR



- 11.1. Yüklenicinin temin ettiği internet devresi hizmetlerine 7/24 teknik ve idari destek verecek bir yapısı bulunmalıdır. Metro Ethernet hizmetinde bir sorun oluşması halinde iletişime geçilecek çağrı merkezi bilgileri (telefon, e-posta, faks) İdareye sunulacaktır.
- 11.2. Yüklenici hizmetin takibinde sorumlu olacak yetkilendirmiş 1(bir) kişinin isim ve irtibat bilgilerini İdareye bildirecektir.
- 11.3. Yüklenicinin müdahalede ve arızanın çözümündeki sorumluluğu, internet hatlarında oluşacak arızaların idare tarafından telefon, e-posta veya faks yoluyla bildirilmesiyle başlayacaktır.
- 11.4. Mesai saati dışında veya resmi tatil günlerinde yaşanan arızalar için benzer şekilde yüklenici çağrı merkezi bilgilendirilecektir.
- 11.5. Bu iş kapsamında yedekli bir Metro Ethernet internet devresi öngörülmemekle birlikte sözleşme süresi içerisinde idare tarafından yüklenici firmadan veya başka bir firmadan yedeklik hizmeti alınması durumunda yüklenici firma bu kapsamda her türlü teknik desteği teklif fiyata dâhil olarak karşılamalıdır.
- 11.6. Yüklenici şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle internet hizmetinin geçici olarak veya tamamen durması durumunda yaşanan bu durumu idareye telefon, SMS, e-posta yoluyla veya yazılı olarak 3 (üç) gün öncesinde ayrıntılı olarak bildirecektir.
- 11.7. Mücbir sebep ve umulmayan haller hariç olmak üzere hizmetin yıllık kullanılabilirlik oranının (Availability Rate) %98'un (yüzde doksan dokuz) altında kalması durumunda yüklenici tarafından idarenin yazılı başvurusuna istinaden her bir devre için (aylık kullanım ücreti\*yıl içerisinde kullandığı ay sayısı\*%8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.
- 11.8. Mücbir sebepler dışında, Yüklenici tarafından yapılacak her türlü bakım onarım çalışmaları sistemin kesintisiz çalışmasına engel olmayacak şekilde olmalıdır. Kesinti oluşturacak çalışmalar gece 24:00 ile 06:00 saatleri arasında yapılacaktır.
- 11.9. Mücbir sebepler haricinde yüklenici sistemde oluşacak arızalara idarenin telefon, faks, e-posta üzerinden bildirmesi halinde en geç 2 (iki) saat içinde müdahale etmek ve en geç 4 (dört) saat içinde sorunu çözmek zorundadır. Bahse konu arıza hizmetin verildiği F/O hattın fiziksel olarak kopması veya F/O router-switch arızası olması halinde yüklenici arızanın bildirilmesine müteakip en geç 12 (on iki) saat içinde müdahale etmek ve en geç 24 (yirmi dört) saat içinde sorunu çözmek zorundadır. (Yüklenici altyapı hizmetini başka bir sağlayıcıdan alıyorsa ve oluşan arızalar altyapıdan kaynaklanıyorsa yukarıda belirtilen sürenin bitiminden itibaren 6 (altı) saat ek süre verilir.)

## 12. İSTEKLİ FİRMALARDAN TEKLİF AŞAMASINDA İSTENİLECEK BELGELER

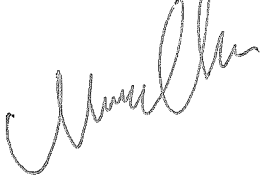
- 12.1. İstekli firmaya ait geçerlilik süresi en az sözleşme bitimine kadar olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca internet servis sağlayıcılığı için yetkilendirilmiş olduğuna dair belgeler.
- 12.2. İstekli firmanın ilgili Telekom operatörleriyle yaptığı aktif ara bağlantı sözleşmelerine ait belgeler. (Ara Bağlantı Yapan İstekliler İçin Geçerli)
- 12.3. İstekli firmanın en az 5 (beş) yıldır internet servis sağlayıcı olarak (ISP) çalışıyor olduğuna dair belge ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) İnternet Sitesinde ISP kaydı aktif olduğuna dair belge.
- 12.4. İstekli firmanın yurt içinde kendine ait en az 2 farklı noktada Veri Merkezi (Data Center) olduğuna dair belge / taahhüt.
- 12.5. İstekli firmanın DDOS hizmeti verebildiğine veya verebileceğine dair belge / taahhüt.

## 13. DİĞER HÜKÜMLER

EK MADDE: Teknik şartnamenin genelinde ve **5.2, 6.30, 6.32, 6.40, 6.45, 6.46, 6.48, 9.1, 9.2, 9.3, 10.2, 11.3** maddelerinde yer alan "**hatlar**" ifadesi Şanlıurfa İl Sağlık Müdürlüğü tarafından alınacak olan 1 (bir) adet Metro Ethernet İnternet Hattını (500Mbps Download-500Mbps Upload) ifade etmektedir.

Yüklenici şartnamede belirtilen tüm hususları uygulamakla mükelleftir. Şartnamede belirtilmeyen hususlarda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun ilgili yönetmelikleri, tebliğleri ile Kamu İhale Mevzuatı geçerlidir.

**Mehmet Sadık ERSOY**  
Bilişim Uzm.



**Mehmet Ali BAYRAM**  
Bilgi Sistemleri Birim Personeli

